



JAV

**Weiterbildung
für Jugend- und
Auszubildendenvertreter**

Seminarprogramm

2019

www.betriebsraete-fortbildung.de

50
JAHRE
BETRIEBSRÄTE-
FORTBILDUNG



Jetzt geht's richtig los!

Geschafft! Du bist in die JAV gewählt worden, und dazu gratulieren wir Dir herzlich. Denn Deine Wahl zeigt, dass Dir Deine Kollegen vertrauen – und viel zutrauen. Bestimmt hast Du auch schon jede Menge Ideen und Pläne für die nächsten zwei Jahre. Dabei können wir Dich gerne unterstützen, wenn Du möchtest.

Schon in der Startphase kannst Du zeigen, dass Du das Vertrauen Deiner Kollegen verdient hast. Dabei kommt natürlich viel Neues auf Dich zu, und die Erwartungshaltung ist groß. Denn auch für den Betriebsrat, die Vorgesetzten und die Geschäftsleitung spielst Du jetzt eine wichtige Rolle. Aber wenn Du das grundlegende Know-how beherrschst und clever in der Praxis einsetzt, ist das alles kein Problem.

Wie für Dich gemacht!

Unsere Seminare sind speziell für Jugend- und Ausbildervertreter wie Dich konzipiert und sehr praxisnah. Vieles davon ist auch für Dich ganz persönlich enorm hilfreich – wenn Du selbstsicher auftrittst, Deine Ideen stark präsentierst und geschickt verhandelst, kommst Du beruflich und privat einfach weiter.

In unseren Seminaren habt ihr Gelegenheit Erfahrungen mit anderen Jugend- und Auszubildendenvertretern auszutauschen.

Wir freuen uns auf Euch!

Elke Wailand
Betriebsräte Fort- und Weiterbildung

Dein Recht auf Weiterbildung

Übrigens hast Du einen rechtlichen Anspruch, an erforderlichen Schulungen für Deine JAV-Arbeit teilzunehmen. Für diese Zeit muss Dich Dein Arbeitgeber freistellen und die Seminargebühr sowie alle Kosten für Fahrt, Unterkunft und Verpflegung übernehmen. Deine Ausbildungsvergütung darf auch nicht gekürzt werden. So ist es im Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) festgelegt.

Unsere Seminarhotels

Vom Adventure-Camp bis zum modernen Seminarzentrum am Seeufer: Damit Du Dich ganz entspannt auf Dein Seminar konzentrieren kannst, haben wir ausgezeichnete Locations ausgesucht. In dieser lockeren Atmosphäre könnt ihr gemeinsam lernen, diskutieren und jede Menge Spaß haben. Die Seminarräume sind modern und technisch bestens ausgestattet, und bei den gemeinsamen Mahlzeiten kannst Du die anderen Teilnehmer besser kennenlernen. Auch für ein abwechslungsreiches Freizeitangebot ist gesorgt. Unsere Seminarhotels liegen in verschiedenen Regionen Bayerns – da ist bestimmt eins in Deiner Nähe.

Niederbayern
Viechtach



Adventure Camp Schnitzmühle

Schnitzmühle 1
94234 Viechtach
www.schnitzmuehle.com

Oberpfalz
Tännesberg



Wellness- & Sporthotel zur Post

Marktplatz 25
92723 Tännesberg
www.sporthotel-zur-post.de

Oberbayern
Schliersee



Schliersberg Alm Hotel & Gastronomie GmbH

Schliersberg 1
83727 Schliersee
www.schliersbergalm.com

Oberbayern
Herrsching



Haus der Bayerischen Landwirtschaft

Rieder Str. 70
82211 Herrsching am Ammersee
www.hdbl-herrsching.de

Wir sind für Dich da



„Der direkte Kundenkontakt ist mir sehr wichtig: Durch das Feedback können wir unsere Angebote immer weiter verbessern und verfeinern. Außerdem erfahren wir so aus erster Hand, welche Themen gerade besonders im Fokus stehen.“

Astrid Bodenstein



„Meine größte Herausforderung sind die individuellen Inhouse-Schulungen. Denn so kann ich gezielt auf die Wünsche unserer Kunden eingehen, ihnen ein maßgeschneidertes Seminar organisieren und das Bestmögliche für sie herausholen.“

Michaela Söllner



„Betriebsräte dabei zu unterstützen, wie sie am besten für ihre Kollegen eintreten, ist uns sehr wichtig. Gerade bei Themen wie Arbeit 4.0, der Digitalisierung sowie neuen Lernformen ist es entscheidend, immer auf dem aktuellen Stand zu sein.“

Stefanie Früngel



→ Astrid Bodenstein
Beratung und Organisation
089 44108-431
astrid.bodenstein@bbw.de

→ Michaela Söllner
Beratung und Organisation
089 44108-432
michaela.soellner@bbw.de

→ Stefanie Früngel
Beratung und Organisation
089 44108-434
stefanie.fruengel@bbw.de



„Starkes Seminar! Ich habe echt viel dazugelernt, neue Leute kennengelernt und dabei noch richtig Spaß gehabt.“

JAV

- 6 **JAV - Grundlegendes Know-how**
Der optimale Start
- 8 **JAV-Arbeit in der Praxis**
Umsetzung der Theorie im JAV-Alltag
- 10 **JAV - Gesprächs- und Verhandlungsführung**
Selbstbewusst auftreten, überzeugend argumentieren
- 12 **JAV-Vorsitz erfolgreich ausüben**
Aktiv mit dem Team etwas bewegen
- 14 **JAV - Psychische Belastungen bei jugendlichen Arbeitnehmern**
Warnsignale erkennen und entgegenwirken



Alle Seminare auch als
Inhouse-Seminare geeignet.
Sprechen Sie uns an!

Michaela Söllner
089 44108-432
michaela.soellner@bbw.de

JAV – Grundlegendes Know-how

Der optimale Start

Das praxisnahe Seminar zeigt Dir alles, was Du für einen gelungenen Einstieg in die JAV-Arbeit brauchst, und sichert Dir einen guten Start. Du erfährst hier, welche Gesetze wichtig sind und lernst alles Wichtige über Deine neuen Aufgaben und Rechte.

Du bekommst außerdem viele konkrete Tipps für Deine JAV-Arbeit. Am Ende des Seminars weißt Du genau, wie Du mit dem Betriebsrat zusammenarbeiten und die Anliegen der JAV souverän vertreten kannst.

Inhalte

Was nimmst Du Dir vor?

- Was machen wir, was die anderen?
- Woran wollen wir inhaltlich arbeiten?
- Was wollen wir während unserer Amtszeit erreichen?

Die Rolle der JAV und ihre Aufgaben

- Gestaltungsmöglichkeiten im Rahmen der betrieblichen Mitbestimmung
- Rechte und Pflichten von Jugendlichen und Auszubildenden
- Sicherer Umgang mit Fragen der Jugendlichen und Auszubildenden

Das Wichtigste an arbeitsrechtlichen Grundlagen

- Betriebsverfassungsgesetz: Wo steht was?
- Was brauche ich zusätzlich an rechtlichen Grundlagen?
- Gespräch und Diskussion mit einem Arbeitsrichter

Welche Rolle spielt der Betriebsrat?

- Rolle und Aufgaben des Betriebsrats
- Teilnahme an Betriebsratssitzungen
- Beteiligungs- und Mitwirkungsrechte
- Vortragen der JAV-Beschlüsse
- Abstimmung der Ziele zwischen JAV und Betriebsrat

Umgang mit Infos, Kontakten, Sprechstunden

- Auf aktuelle und gut aufbereitete Kommunikation kommt es an!

Arbeitgeberverbände, Gewerkschaften, Tarife

- Hintergrundwissen über die Strukturen und Auswirkungen

Praktische Übungen zu allen Themen

- Wie gestalten wir Informationen attraktiv?
- Jugend- und Auszubildendenversammlung mit Power
- Die JAV präsentiert sich und ihre Aufgaben

Dein Nutzen

- Du verfügst über grundlegende Kenntnisse des Betriebsverfassungsgesetzes
- Du leistest von Grund auf qualitative und solide JAV-Arbeit
- Du kennst die Aufgaben und Rechte der JAV-Vertretung
- Du bist kompetenter Ansprechpartner für Deine jungen Kollegen im Betrieb
- Du kannst Dich nach außen wirkungsvoll präsentieren



Alle Mitglieder der Jugend- und Auszubildendenvertretung



5 Tage



Seminarbeginn am 1. Tag ist um 12:00 Uhr



28.01.-01.02.19 Viechtach
25.02.-01.03.19 Tännesberg
01.-05.04.19 Viechtach
24.-28.06.19 Schliersee
22.-26.07.19 Herrsching



Mitgliedspreis: 990,00 Euro

2. Teilnehmer 940,00 Euro
3. Teilnehmer 890,00 Euro

Nichtmitgliedspreis:
1.090,00 Euro

2. Teilnehmer 1.040,00 Euro
3. Teilnehmer 990,00 Euro

Preis pro Person einer Firma/
Standort zu einem Termin

zzgl. Unterkunft/Vollpension

Der ermäßigte Preis gilt für Unternehmen, die Mitglied im bbw oder in einem seiner Mitgliederverbände sind. (Preise sind MwSt-befreit)

INFO

JAV-Arbeit in der Praxis

Umsetzung der Theorie im JAV-Alltag

Du hast schon das grundlegende Know-how? Dann geht es jetzt ans Umsetzen in die Praxis. Große Themen sind das Verbessern der Ausbildung und dass möglichst viele Auszubildende übernommen werden – beides gehört zu den wichtigsten Aufgaben der JAV.

Im Seminar bekommst Du zum Beispiel viele Hintergrundinfos über Arbeits- und Ausbildungsverträge und darüber, was bei Bewerbungsgesprächen erlaubt ist – und was nicht. Nach diesem Seminar kannst Du Deine Kollegen optimal in Sachen Ausbildung und Übernahme unterstützen.

Inhalte

Rechte und Pflichten der JAV

- Rechtsstellung der JAV
- Informations- und Überwachungsrechte
- Wie muss die JAV richtig arbeiten (Protokolle, Beschlüsse, Jugendversammlung, etc.)

Ausbildungs- und Arbeitsverträge

- Bewerbungsgespräch – was ist erlaubt, worauf solltest Du achten?
- Einstellungsfragebogen und Einstellungstest
- Inhalt des Ausbildungsvertrags – unzulässige Vereinbarungen
- Die Beteiligung des Betriebsrats und der JAV bei Einstellungen

Die Pflichten von Ausbildern und Auszubildenden

- Die fachliche Ausbildung der Auszubildenden
- Schulbesuch und Führen von Berichtsheften
- Direktionsrecht und Leistungserbringung
- Ausbildungsvergütung

Schutzbestimmungen für Jugendliche und Auszubildende

Beendigung von Arbeitsverhältnissen

- Arbeitsverträge
- Kündigung während und nach der Probezeit
- Fristen bei Streitigkeiten aus dem Berufsausbildungsverhältnis
- Arten von Zeugnissen
- Zeugnissprache – was muss und was darf nicht im Zeugnis stehen?

Der besondere Kündigungsschutz für JAV'ler

- Anspruch auf Weiterbeschäftigung nach § 78a BetrVG
- Die Rechtsstellung des Ersatzmitglieds

Vorgehensweise bei Verhandlungen

- Inhaltliche Planung
- Fragestellung in Verhandlungen
- Verhandlungsergebnisse sichern (z. B. bei Betriebsvereinbarungen)

„Gute Praxisarbeiten, die man im Betrieb anwenden kann.“
Lucas Schreyer, Scherdel GmbH

Dein Nutzen

- Du kannst Praxisthemen den richtigen gesetzlichen Vorgaben zuordnen
- Du kannst aktuelle Sachverhalte projektbezogen abarbeiten
- Du vertiefst die Aufgaben der JAV
- Du bist ein kompetenter Ansprechpartner für Deine Kollegen



Alle Mitglieder der Jugend- und Auszubildendenvertretung



5 Tage



Seminarbeginn am 1. Tag ist um 12:00 Uhr



06.-10.05.19 Schliersee
22.-26.07.19 Viechtach
09.-13.09.19 Herrsching
14.-18.10.19 Schliersee
09.-13.12.19 Tännesberg



Mitgliedspreis: 990,00 Euro

2. Teilnehmer 940,00 Euro
3. Teilnehmer 890,00 Euro

Nichtmitgliedspreis:
1.090,00 Euro

2. Teilnehmer 1.040,00 Euro
3. Teilnehmer 990,00 Euro

Preis pro Person einer Firma/
Standort zu einem Termin
zzgl. Unterkunft/Vollpension

Der ermäßigte Preis gilt für Unternehmen, die Mitglied im bbw oder in einem seiner Mitgliederverbände sind. (Preise sind MwSt-befreit)

INFO

JAV – Gesprächs- und Verhandlungsführung

Selbstbewusst auftreten, überzeugend argumentieren

Gespräche und Verhandlungen sind ein wichtiger Teil Deiner JAV-Arbeit. Darum ist es entscheidend, dass Du gut argumentierst und selbstsicher auftrittst. Das lernst Du in diesem Seminar.

Im Praxistraining kannst Du Dich optimal auf echte Diskussionen, Sitzungen oder JAV-Versammlungen vorbereiten: Üben, lernen, Spaß haben – und am Ende Deine Meinung selbstsicher und kompetent vertreten.

Inhalte

Praxis-Workshop

- Klärung wichtiger Fragen aus der Praxis mit Lösungshilfen
- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- Wahrnehmungsmuster – Umgang mit Vorurteilen

Grundregeln der Gesprächsführung

- Schwierige Gespräche meistern
- Wie argumentierst Du richtig mit dem Betriebsrat und dem Vorgesetzten?
- Phasen der Gesprächsführung und Fragetechniken
- Körpersprachliche Muster erkennen und gezielt einsetzen

Vortrag, Präsentation, Stegreifrede

- Vorbereitung ist mehr als die halbe Miete
- Aufbau und Präsentation
- Einsatz von Grafiken und Bildern
- Auf Fragen und Einwände richtig reagieren
- Umgang mit Lampenfieber

Vortragssituationen aus dem Alltag der JAV

- In JAV- und Betriebsratssitzungen
- In der Jugend- und Auszubildendenversammlung

Praktische Übungen mit Videoeinsatz

Dein Nutzen

- Du kennst die Grundlagen, Methoden und Techniken der Gesprächsführung
- Du trittst in Vortrags- und Redesituationen sicher auf
- Du wirkst in Gesprächssituationen selbstsicher und souverän
- Du kennst und nutzt Dein persönliches Potenzial
- Du meisterst sicher eine freie Rede vor Publikum



Alle Mitglieder der Jugend- und Auszubildendenvertretung



5 Tage



Seminarbeginn am 1. Tag ist um 12:00 Uhr



22.-26.07.19 Viechtach
14.-18.10.19 Schliersee



Mitgliedspreis: 940,00 Euro
Nichtmitgliedspreis:
1.040,00 Euro

zzgl. Unterkunft/Vollpension

Der ermäßigte Preis gilt für Unternehmen, die Mitglied im bbw oder in einem seiner Mitgliederverbände sind. (Preise sind MwSt-befreit)

JAV-Vorsitz erfolgreich ausüben

Aktiv mit dem Team etwas bewegen

Als neuer JAV-Vorsitzender hast Du bestimmt viele Fragen: Welche Rolle und Funktion übernimmst Du als Teamleiter? Welche Erwartungen hast Du an Dich und an Dein Team? Wie arbeitest Du erfolgreich mit dem Betriebsrat zusammen? Wie gehst Du mit Konflikten im Team um?

Im Seminar gibt es die Antworten auf all diese Fragen. Außerdem bekommst Du im Training viele Tipps, wie Du als Vorsitzender Dein Team motivierst und am besten aufstellst, um wirklich etwas im Unternehmen zu bewegen.

Inhalte

Rechtsstellung und Aufgaben des JAV-Vorsitzenden

- Wahl und Amtszeit
- Stellung gegenüber den Ausbildern
- Aufgabenverteilung in der JAV
- Anträge und Abstimmungen
- JAV-Sitzungen und Versammlungen
- Die JAV-Sprechstunde

Gestaltung der Zusammenarbeit im JAV-Team

- GRPI – ein Instrument zur Steuerung von Teams (Goals, Roles, Processes, Interpersonal Relationship)
- Rollen in Teams
- Feedback als Voraussetzung eines erfolgreichen Teams

Umgang mit Konflikten im JAV-Team

- Merkmale eines Konflikts
- Konfliktmerkmale und -ursachen
- Eigene Grundhaltung in Konflikten
- Wirkungsvolles Kommunizieren in Konfliktsituationen


Dein Nutzen

- Du erlangst Klarheit über Deine Rolle als Vorsitzender
- Du erhältst Tools, um die Zusammenarbeit im Gremium wirksam gestalten zu können
- Du erhöhst Deine Kompetenz und Sicherheit im Umgang mit Konflikten
- Du trittst nach außen selbstsicher und kompetent auf

 JAV-Vorsitzende und deren Stellvertreter

 3 Tage

 Seminarbeginn am 1. Tag ist um 10:00 Uhr

 05.-07.02.19 Viechtach
14.-16.05.19 Viechtach
17.-19.09.19 Tännenberg

 **Mitgliedspreis: 790,00 Euro**
Nichtmitgliedspreis:
890,00 Euro

zzgl. Unterkunft/Vollpension

Der ermäßigte Preis gilt für Unternehmen, die Mitglied im bbw oder in einem seiner Mitgliederverbände sind. (Preise sind MwSt-befreit)

INFO

JAV – Psychische Belastungen bei jugendlichen Arbeitnehmern

Warnsignale erkennen und entgegenwirken

Steigender Leistungsdruck, Arbeitsüberlastung, Konflikte in der Ausbildung, mit der Familie oder Freunden: Psychische Belastungen sind auch bei Jugendlichen und jungen Erwachsenen ein ernstes Thema, das ihr in der JAV unter keinen Umständen vernachlässigen solltet.

In diesem Seminar lernst Du, welche Rolle die psychischen Belastungen in der modernen Arbeitswelt vor allem für Jugendliche spielen, und welche Folgen sie haben können. Mit diesem Hintergrundwissen erkennst Du erste Symptome und Warnsignale rechtzeitig und kannst Deine betroffenen Kollegen unterstützen.

Inhalte

Grundlegendes Wissen

- Der Gesundheitsbegriff nach WHO
- Das Belastungs- und Beanspruchungsmodell
- Merkmale, Symptome und Warnsignale von psychischen Belastungen

Die Rolle von psychischen Belastungen in der modernen Arbeitswelt

- Was sind (psychische) Belastungen?
- Was sind (psychische) Beanspruchungen?
- Wodurch entstehen (psychische) Beanspruchungen?
- Stress in der modernen Welt – Eustress vs. Distress

Die moderne Arbeitswelt

- Herausforderungen, Entwicklungen und Trends
- Welche Folgen das für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer hat
- Welche Folgen das für die Unternehmenswelt hat
- Zahlen, Daten, Fakten – was man dazu wissen muss

Grundlagen

- Ursachen für psychische Fehlbelastungen
- Merkmale und Symptome
- Warnsignale erkennen
- Psychische Belastungen und ihre Folgen
- Rechtliche Grundlagen

Handlungsmöglichkeiten im Betrieb

- Die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen
- Die rechtlichen Vorgaben und Rahmenbedingungen
- Der Ablauf der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen
- Die Merkmalsbereiche der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen
- Analysetools und -möglichkeiten
- Wie kann die JAV die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen effizient für sich nutzen?
- Wie kann das Thema im Gremium bekannt gemacht werden?

„Sehr hilfreich für die täglichen Herausforderungen als Jugend- und Auszubildendenvertreter. Der Referent hat sein Wissen sehr gut rübergebracht. Allgemein ein sehr gutes, praxisbezogenes Seminar.“
Daniel Silge, GEKA GmbH

Dein Nutzen

- Du erfährst, wie Du als JAV psychische Belastungen bei Jugendlichen erkennst
- Du lernst die Herausforderungen der neuen Arbeitswelt kennen und verstehst deren Zusammenhang mit psychischen Belastungen
- Du weißt über Handlungsmöglichkeiten im Betrieb Bescheid und lernst die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen kennen
- Du verstehst, wie die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen auch Dir als JAV nützlich sein kann

 Alle Mitglieder der Jugend- und Auszubildendenvertretung

 3 Tage

 Seminarbeginn am 1. Tag ist um 10:00 Uhr

 02.-04.04.19 Viechtach
08.-10.07.19 Schliersee
02.-04.12.19 Viechtach

 **Mitgliedspreis: 790,00 Euro**
Nichtmitgliedspreis: 890,00 Euro
zzgl. Unterkunft/Vollpension

Der ermäßigte Preis gilt für Unternehmen, die Mitglied im bbw oder in einem seiner Mitgliederverbände sind. (Preise sind MwSt-befreit)

INFO

Übersicht

JAV – Grundlegendes Know-how Der optimale Start

28.01.-01.02.19	Viechtach
25.02.-01.03.19	Tännesberg
01.-05.04.19	Viechtach
24.-28.06.19	Schliersee
22.-26.07.19	Herrsching

JAV-Arbeit in der Praxis Umsetzung der Theorie im JAV-Alltag

06.-10.05.19	Schliersee
22.-26.07.19	Viechtach
09.-13.09.19	Herrsching
14.-18.10.19	Schliersee
09.-13.12.19	Tännesberg

JAV – Gesprächs- und Verhandlungsführung Selbstbewusst auftreten, überzeugend argumentieren

22.-26.07.19	Viechtach
14.-18.10.19	Schliersee

JAV-Vorsitz erfolgreich ausüben Aktiv mit dem Team etwas bewegen

05.-07.02.19	Viechtach
14.-16.05.19	Viechtach
17.-19.09.19	Tännesberg

JAV – Psychische Belastungen bei jugendlichen Arbeitnehmern Warnsignale erkennen und entgegenwirken

02.-04.04.19	Viechtach
08.-10.07.19	Schliersee
02.-04.12.19	Viechtach

Anmeldung

online unter
www.betriebsraete-fortbildung.de/seminare/jav

oder per E-Mail an
betriebsraete@bbw.de



Eure Ansprechpartnerin
bei Fragen:

Astrid Bodenstern
089 44108-431
astrid.bodenstern@bbw.de

AUSZUG AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Die kompletten AGB findet ihr unter
www.betriebsraete-fortbildung.de/agb

§ 8 Rücktritt/Widerruf

Der Leistungsgeber kann vor Beginn des Seminars vom Vertrag zurücktreten, wenn die von ihm in den Leistungsangeboten festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist oder aus anderen wichtigen Gründen (höhere Gewalt, plötzliche Erkrankungen des Referenten) vor Seminarbeginn von einer Durchführung absehen. Bei Absage einer Veranstaltung durch den Leistungsgeber erhält der Leistungsnehmer unverzüglich eine entsprechende Mitteilung. Entrichtete Seminargebühren werden – bei bereits begonnenem Seminar anteilig – zurückerstattet. Haftungs- und Schadensersatzansprüche des Leistungsnehmers gegen den Leistungsgeber sind in jedem Falle ausgeschlossen. Soweit der Leistungsnehmer Verbraucher i.

S. d. § 13 BGB ist und ihm ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, hat er das Recht, den Vertrag innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsabschluss gem. § 355 BGB zu widerrufen. Bei einer Absage der Veranstaltungsteilnahme durch den Leistungsnehmer werden diesem – sofern individuell nichts anderes vereinbart – von dem Leistungsgeber Stornogeühren i. H. v. 20 % des Rechnungsbetrages berechnet, sofern die Absage bis zu fünf Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgt. Bei einer Absage bis zu drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn fallen 40 % der Teilnahmegebühren an, bei Absagen bis zu einer Woche davor 80 %. Bei einer Absage weniger als eine Woche vor Veranstaltungsbeginn bzw. bei Abbruch der laufenden Veranstaltung werden die vereinbarten Gebühren in voller Höhe fällig. Dem Leistungsnehmer bleibt in diesen Fällen unbenommen, einen geringeren Schaden des Leistungsgebers nachzuweisen. Die Entsendung von Ersatzpersonen ist möglich. In diesem Falle wird dem Leistungsnehmer keine Stornogeühr berechnet. Er bleibt jedoch Vertragspartner und hat sich hinsichtlich der anfallenden Kosten im Innenverhältnis an die Ersatzperson/-en zu wenden. Der Name/die Namen dieser Ersatzperson/en ist dem Leistungsgeber vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen. Sollten Stornierungsgebühren für die im Auftrag des Leistungsnehmers vorgenommenen Reservierungen (z. B. Hotelreservierungen, Seminarräume, Referenten) und Verpflegungsleistungen anfallen, so werden diese dem Leistungsnehmer unabhängig vom Zeitpunkt des Rücktrittes vollumfänglich weiterbelastet.

