

## VERHANDLUNGEN UND KONFLIKTGE- SPRÄCHE IN DER BETRIEBSRATSARBEIT AUSBAU DER KOMMUNIKATIONS- UND BERATUNGS-KOMPETENZEN



**24.06.2024 – 28.06.2024**, Hotel Seeblick, Bernried am Starnberger See

Verhandeln, diskutieren, argumentieren, informieren – Die Kernkompetenzen im Betriebsrat.

In vielen Betrieben sorgt wachsender Arbeitsdruck auf Mitarbeiter\*innen für zunehmende Sorgen, Unsicherheiten und Konflikte. Jetzt ist das Beratungs- und Kommunikationsgeschick in Betriebsratsgremien in besonderem Maße gefragt.

Ob als Ansprechpartner\*in für die Anliegen der Belegschaft, oder souverän in Verhandlungen. Bewahren Sie in Konfliktsituationen einen kühlen Kopf und gehen sachlich in die Diskussion. Mit den richtigen Argumenten schaffen Sie es Ihr Gegenüber zu überzeugen und heben durch einen gelungenen Kommunikationsmix die Relevanz und Bedeutung der Betriebsratsarbeit im Unternehmen hervor.

24.06.

**DR. FRANK BECHER**

Rhetorik, Körpersprache, Kommunikationspsychologie

**TOP 1** Königsdisziplinen der Kommunikations-Kompetenzen: verhandeln – diskutieren – beraten



25.06.

**TOP 2** Wer behauptet kommt nicht weit – Argumentieren mit Substanz

**TOP 3** Reaktion auf Provokation – Gekonnter Umgang mit Einwänden und Störungen

26.06.

**SIEGLINDE LÖSCH**

Konfliktberaterin und zertifizierte Mediatorin

**TOP 4** Wenn sich in Gesprächen die Fronten verhärten –  
Wie der Betriebsrat eine neutrale Vermittlerposition einnimmt



26.06.

**DR. CHRISTIANE HÖGE**

Fachanwältin für Arbeitsrecht

**TOP 5** Innerbetriebliche Einigungsstelle oder Arbeitsgericht – Rechtliche Differenzierung

**TOP 6** Update aktuelle Rechtsprechung und Gesetze



27.06.

**DR. GOTTFRIED LINN**

Kommunikations- und Medientrainer

**TOP 7** Das Medium macht den Unterschied: Auswahl des Kommunikationskanals in Bezug auf  
Inhalte und einer diversen Belegschaft

**TOP 8** Betriebsratsarbeit in Szene setzen – Imageaufbau und Nachwuchsförderung



28.06.

**TOP 9** Strategisches Timing – Wann und in welchem Umfang Verhandlungsergebnisse veröffentlichen

## HOTEL UND PREISE



Tutzinger Str.9, 82347 Bernried  
[www.seeblick-berried.de](http://www.seeblick-berried.de)



### Seminarkosten

1.560 Euro (MwSt.-befreit) für den\*die 1. Teilnehmer\*in  
1.490 Euro (MwSt.-befreit) ab dem\*der 2. Teilnehmer\*in

Zzgl. Hotelkosten für Übernachtung und Tagungspauschale.

Das Seminar findet gem. § 37 Abs. 6 BetrVG statt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Website: [www.betriebsraete-fortbildung.de/agb](http://www.betriebsraete-fortbildung.de/agb)

[> Zur Online-Anmeldung](#)



Für Rückfragen zum Seminar wenden Sie sich bitte an:

**Astrid Bodenstein**

Beratung & Organisation  
[astrid.bodenstein@bbw.de](mailto:astrid.bodenstein@bbw.de)  
Tel. 089 44108-431